

РЕШЕНИЕ № 3

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

18 ноября 2022 года

г. Ставрополь

По первому вопросу «Об итогах проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края».

Заслушав и обсудив выступление директора по исследованиям общества с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» Соколовой Л.Ю. об итогах проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, Общественный совет по проведению независимой оценки качества отмечает следующее.

В 2022 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводилась в соответствии с государственным контрактом от 13 апреля 2021 года № 714865, заключенным между министерством образования Ставропольского края и обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг».

Согласно решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2022 году НОК УООД подлежали 62 образовательные организации (42% от общего количества организаций, подлежащих НОК УООД). Из них:

49 государственных организаций, подведомственных министерству образования Ставропольского края;

1 государственная организация, подведомственная министерству физической культуры и спорта Ставропольского края;

2 государственные организации, подведомственные министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

1 государственная организация, подведомственная министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

2 государственные организации, подведомственные министерству культуры Ставропольского края;

1 государственная организация, подведомственная министерству финансов Ставропольского края;

6 иных организаций, расположенных на территории Ставропольского края и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Сбор и обобщение информации оператором были осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий ока-

зания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки, осуществлен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

В процессе исследования были изучены открытые данные, осуществлено очное посещение образовательных организаций, проведен онлайн-опрос получателей образовательных услуг. Согласно выборке исследования, в опросе должны были принять участие не менее 16 000 респондентов. Фактически в опросе приняли участие 16 012 респондентов. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных отзывов респондентами не высказано, а экспертами не обнаружено.

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 97 баллов.

Наиболее высокий балл (99) получен по критерию «Открытость и доступность информации об организации». Далее следуют критерии «Доброжелательность и вежливость работников организации» (97,8), «Удовлетворённость условиями оказания услуг» (97,6), «Комфортность условий» (97,4). Наименьшее значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов (93,2 баллов).

По итогам оценки все организации получили итоговый балл, от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

1 место разделили 13 образовательных организаций, набравшие максимальное количество баллов – 100 баллов:

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 10 им. Н.К. Крупской»;

государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»;

государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»;

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»;

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10»;

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 11»;

государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат № 19».

2 место - государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева» - 99,92 баллов.

3 место - государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 16» - 99,88 баллов.

Последние строки рейтинга занимает Детский сад «Светлячок» ИП Омельченко М.В. – 86,22 баллов.

Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по типам и ведомственной принадлежности образовательных организаций:

Общеобразовательные организации представлены, в первую очередь, специальными (коррекционными) общеобразовательными организациями. В организациях данного типа недостатки практически не встречаются, поскольку данные организации в основном приспособлены для работы с детьми с ОВЗ. Только в двух организациях этого типа отмечается отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Также в группу общеобразовательных организаций входят государственное бюджетное образовательное учреждение Ставропольского края «Гимназия № 25», государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус» и Лицей «Ступени роста» ИП Акимочкина Татьяна Александровна. В двух из этих организаций отмечается отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Во всех организациях отмечается отсутствие сменных кресел-колясок. В одной организации отмечается отсутствие дублирования слуховой и зрительной информации.

Среди организаций, реализующих программы дополнительного образования, самую многочисленную группу составляют детские дома, где уровень доступности услуг для инвалидов также очень высок. Среди 11 детских домов, 9 оснащены полностью или почти полностью. И только два учреждения отличаются крайне низким уровнем доступности услуг для инвалидов по большинству показателей (за исключением наличия альтернативной версии на сайте,

помощи оказываемой сотрудниками и возможности надомного оказания консультативных услуг).

Также в группу организаций дополнительного образования входят автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысске» и государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)». Одна из этих организаций имеет единичные недостатки условий для инвалидов (нет сменных кресло-колясок и дублирования слуховой и зрительной информации).

Дошкольные образовательные организации – представлены 4 частными детскими садами. В 3 из 4 организаций этой группы отмечаются системные недостатки условий доступности услуг для инвалидов. В одной из организаций отмечаются недостатки наполнения сайта.

В профессиональных образовательных организациях, подведомственных министерству образования Ставропольского края, отмечаются единичные недостатки доступности услуг для инвалидов: чаще всего это отсутствие оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

В профессиональных образовательных организациях, подведомственных министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края, недостатков не выявлено.

В одной из профессиональных образовательных организаций, подведомственных министерству культуры Ставропольского края, отмечаются недостатки доступности услуг для инвалидов: отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и кресел-колясок.

В образовательных организациях, подведомственных министерству физической культуры и спорта Ставропольского края, недостатков не выявлено.

В организациях дополнительного профессионального образования, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края и министерству финансов Ставропольского края, недостатков не выявлено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Ставропольского края.

На основании вышеизложенного Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края за 2022 год.
2. Представить министерству образования Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2022 год.
3. Рекомендовать министерству образования Ставропольского края:

3.1. Разместить результаты независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования Ставропольского края и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2. Отметить работу руководителей образовательных организаций, набравших 100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края в 2022 году.

4. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, на основании результатов данной оценки:

4.1. Обустроить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

4.2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов.

4.3. Приобрести сменные кресла-коляски для инвалидов.

4.4. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

4.5. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

4.6. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля.

4.7. Разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки в течение первого квартала 2023 года.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества



В.А.Братусина